

## 4- CUESTIONES MÁS FRECUENTES

-Ha enviado una dirección electrónica errónea.

-Su servidor ha interpretado el mensaje como no deseado (o SPAM).

El mensaje de confirmación se genera automáticamente y su origen puede ser considerado malicioso. Si dispone Vd. de un *webmail*

(Yahoo, hotmail, etc.), cabe la posibilidad de que puede Vd. recuperarlo desde el buzón de mensajes no deseados.

En este caso, notifique Vd. a su servidor que el mensaje es normal (safe).

-Su buzón está saturado.

2. Por qué aparece un signo de interrogación en ciertas fichas de los padres.

No es necesario rellenar todas las fichas.

Si, por ejemplo, la guardia y custodia le corresponde al padre, no es necesario cumplimentar la ficha correspondiente al Tutor. En este caso aparece un signo de interrogación.

Por el contrario, si la responsabilidad es compartida, entonces hay que cumplimentar la ficha Padre y Madre. Si éstas están incompletas, entonces aparecerá un signo de interrogación